ALGEMENE VOORWAARDEN KLEISTEEN B.V.

Definities:

Kleisteen: Kleisteen BV, leverancier van de Dienst
Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waar Kleisteen de overeenkomst mee heeft gesloten en/of de gebruiker van de Dienst. De persoon dient als gebruiker te zijn opgevoerd in het systeem.
Dienst: de door Kleisteen aangeboden cloud-applicatie waar Wederpartij de administratie van de onderneming mee kan voeren.

1

ALGEMEEN

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen tussen Kleisteen en een Wederpartij uit welke hoofde dan ook en gelden voor alle door Kleisteen BV aangeboden diensten. Tevens zijn van toepassing de verwerkersovereenkomst en Privacyverklaring.

1.2

Kleisteen BV is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk (nieuwsbrief of Kleisteen-laatste nieuws) kenbaar gemaakt. Zolang Wederpartij gebruik maakt van de dienst van Kleisteen wordt hij veronderstelt akkoord te zijn met deze voorwaarden. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij worden door Kleisteen BV uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij wij vooraf schriftelijk anders overeenkomen.

2

VERPLICHTINGEN VAN KLEISTEEN BV

2.1

Kleisteen BV spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- het verlenen van toegang tot het systeem aan de Wederpartij.

- de beveiliging van de gegevens van de Wederpartij die worden opgeslagen.

2.2

Kleisteen BV kan geen onbelemmerde toegang tot de Kleisteen.nl website garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Kleisteen BV.

2.3

Kleisteen BV onthoudt zich van het inzien van gegevens behorende tot de Wederpartij, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij de Wederpartij hier expliciet of impliciet (voor het beantwoorden van een supportvraag bijvoorbeeld) toestemming voor verleent, of tenzij Kleisteen BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Gegevens van de Wederpartij worden uiterst vertrouwelijk behandeld.

Alle medewerkers van Kleisteen hebben een geheimhoudingsplicht getekend met betrekking tot de gegevens van klanten. (mbt handhaving van de AVG, zie verwerkersovereenkomst)

3

VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

3.1

De Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht.

3.2

De Wederpartij onthoudt zich ervan overige Wederpartijen te hinderen of schade toe te brengen aan het Kleisteen.nl- systeem.

3.3

Wederpartij zal alle rechten van Kleisteen BV respecteren. Kleisteen BV heeft in het geval van overtreding van het voorgaande het recht een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van EUR 4500,- per gebeurtenis. Deze boete laat onverlet het recht van Kleisteen BV schadevergoeding te vorderen.

3.4

Het is de Wederpartij niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

3.5

Het is de Wederpartij niet toegestaan zijn of haar abonnement of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven. De Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar abonnement en wachtwoord.

3.6

De Wederpartij is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen. In geval van niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij wettelijke rente alsmede buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ad 15% van het verschuldigde met een minimum van € 10,--, alsmede alle

door Kleisteen BV te maken invorderingskosten. Kleisteen behoudt zich het recht voor om 2 weken na het vervallen van de factuur de toegang te blokkeren tot de betaling ontvangen is.

4

AANSPRAKELIJKHEID

4.1

De Wederpartij is bekend met de beperkingen en de risico's van gebruik van de technologie waarmee de Diensten van Kleisteen BV - nu of in de toekomst - ter beschikking worden gesteld of kunnen worden gebruikt, alsmede met de risico's die het digitaal of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie met zich brengen, met name het verlies van gegevens en de onbevoegde kennisneming door derden. De Wederpartij aanvaardt dat Kleisteen BV niet aansprakelijk is voor enige schade die voortvloeit uit bovenomschreven risico's.

4.2

Kleisteen BV is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Kleisteen BV. Kleisteen kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig indienen van BTW-aangiften, alsmede voor onjuiste BTW-aangiften. Controle op cijfers blijft altijd eindverantwoordelijkheid van de wederpartij. Tevens is Kleisteen BV niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg is van, onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem, handelingen van andere internetgebruikers, wijzigingen in login-procedures en abonnementsgegevens.

4.3

Kleisteen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: gederfde winst, verlies van gegevens, verminderde goodwill, of schade door bedrijfsstagnatie.

4.4

Kleisteen is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: netwerkstoringen, cyberaanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen, en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Kleisteen.

4.5

Kleisteen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Kleisteen is beperkt tot het bedrag dat Wederpartij in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Kleisteen heeft betaald, met een absoluut maximum van het jaarbedrag dat verschuldigd is.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

-redelijke kosten om de tekortkoming vast te stellen en op te lossen

- redelijke kosten om de prestatie alsnog te verkrijgen

- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade zoals hierboven bedoeld

4.6

Schade als bedoeld in lid 2, welke naar het oordeel van de Wederpartij veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Kleisteen BV, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontstaan daarvan door middel van een aangetekend schrijven aan Kleisteen BV te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Kleisteen BV is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Wederpartij aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Kleisteen BV aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 2.000,-.

4.7

Kleisteen BV kan niet garanderen dat de Dienst(en) te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Dienst(en) van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Kleisteen BV streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Wederpartij zo beperkt mogelijk te houden.

4.8

De Wederpartij die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Kleisteen BV voortvloeiende schade.

4.9

De Wederpartij vrijwaart Kleisteen BV tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Wederpartij van het abonnement, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de Wederpartij van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5

DIENSTEN DERDEN

5.1

Voor de diensten die Kleisteen BV haar Wederpartijen aanbiedt zijn Wederpartij en Kleisteen BV afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. De Wederpartij sluit veelal twee, of meer, overeenkomsten. Eén met Kleisteen BV en één, of meer, met een derde partij. Kleisteen BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Kleisteen BV worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Kleisteen BV in de relatie met Wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Wederpartij. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Kleisteen BV en van de door haar ingeschakelde derden tezamen.

6

KLACHTEN

6.1

Indien Wederpartij constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Kleisteen BV in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan Kleisteen BV schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Kleisteen BV zal in voorkomende gevallen door Wederpartij een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Wederpartij tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Kleisteen BV.

6.2

Kleisteen BV spant zich in om klachten omtrent de Kleisteen.nl-diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Kleisteen.nl-diensten te komen.

7

BEHEER VAN HET SYSTEEM

7.1

Kleisteen BV is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of voor de door Kleisteen BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Wederpartij jegens Kleisteen BV ontstaat.

7.2

Kleisteen BV is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure en het abonnement zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Wederpartij door Kleisteen BV ontstaat. Kleisteen BV zal in een dergelijk geval de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

8

DUUR EN EINDE VAN HET ABONNEMENT

8.1

De betalingen van het abonnement gaan in na een proefperiode van 30 dagen, volgend op het moment van aanmelden via de website van Kleisteen.nl. Het abonnement wordt steeds aangegaan voor 1 maand, betaling vindt aan het begin van de betreffende periode plaats. Wederpartij is verplicht om Kleisteen BV te machtigen de verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, tenzij anders bepaald door Kleisteen BV. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend met een maand verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden uiterlijk op de laatste dag van de periode die voorafgaat aan de periode waarin men het abonnement wil beëindigen. Dit kan zowel schriftelijk als per e-mail, of middels de opzegmogelijkheid in de administratie van Wederpartij.

8.2

Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Kleisteen BV gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Wederpartij in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Kleisteen BV te voldoen, is Kleisteen BV gerechtigd de overeenkomst in zijn geheel, of gedeeltelijk, te ontbinden, zonder dat Kleisteen BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

9

OVERMACHT

9.1

Onder overmacht worden verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Kleisteen BV niet in staat is haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

9.2

Kleisteen BV heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kleisteen BV haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Kleisteen BV opgeschort zonder dat voor de Wederpartij recht op schadevergoeding door Kleisteen BV ontstaat.

10

RECHT OM TE WIJZIGEN EN TE WEIGEREN

10.1

Kleisteen behoudt zich tevens het recht voor om klanten de toegang tot het systeem te weigeren indien zij hier redelijke aanleiding toe ziet.

11

TOEPASSELIJK RECHT

11.1

Op elke overeenkomst tussen Kleisteen BV en de Wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

11.2

Voor alle geschillen tussen Kleisteen BV en de Wederpartij is de rechter te Amsterdam bevoegd.

11.3

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.