

ALGEMENE VOORWAARDEN KLEISTEEN B.V.

Definities:

Kleisteen: Kleisteen BV, leverancier van de Dienst

Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waar Kleisteen de overeenkomst mee heeft gesloten en/of de gebruiker van de Dienst.

Dienst: de door Kleisteen aangeboden webapplicatie waar Wederpartij de administratie van de onderneming mee kan voeren.

Bijlagen:

- verwerkersovereenkomst
- Privacyverklaring

1

ALGEMEEN

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen tussen Kleisteen en een Wederpartij uit welke hoofde dan ook en gelden voor alle door Kleisteen BV aangeboden diensten. Tevens zijn van toepassing de verwerkersovereenkomst en Privacyverklaring.

1.2

Kleisteen BV is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk (brief of e-mail) kenbaar gemaakt aan Wederpartij. Wederpartij dient binnen 30 dagen aan Kleisteen kenbaar te maken indien deze niet akkoord gaat met de wijziging. De Overeenkomst kan dan ontbonden worden. Indien binnen 30 dagen geen reactie is ontvangen van Wederpartij, zullen de Algemene Voorwaarden bindend zijn voor Wederpartij op alle bestaande en nieuwe overeenkomsten. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Kleisteen BV tot stand zijn gekomen en door Kleisteen BV als zodanig zijn aanvaard. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij worden door Kleisteen BV uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij wij vooraf schriftelijk anders overeenkomen. Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kleisteen BV heeft het recht om om haar moverende redenen een Offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Wederpartij aansprakelijk te zijn.

2

VERPLICHTINGEN VAN KLEISTEEN BV

2.1

Kleisteen BV spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- het verlenen van toegang tot het systeem aan de Wederpartij.
- de beveiliging van de gegevens van de Wederpartij die worden opgeslagen.

2.2

Kleisteel BV kan geen onbelemmerde toegang tot de Kleisteel.nl website garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Kleisteel BV.

2.3

Kleisteel BV onthoudt zich van het inzien van gegevens behorende tot de Wederpartij, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij de Wederpartij hier uitdrukkelijk toestemming voor verleent, of tenzij Kleisteel BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of indien Wederpartij een ondersteuningsaanvraag (support) indient bij Kleisteel en ter beantwoording hiervan, medewerkers toegang dienen te krijgen in de betreffende administratie. Gegevens van de Wederpartij worden uiterst vertrouwelijk behandeld.

Alle medewerkers van Kleisteel hebben een geheimhoudingsplicht getekend met betrekking tot de gegevens van klanten.

3

VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

3.1

De Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht.

3.2

De Wederpartij onthoudt zich ervan overige Wederpartijen te hinderen en schade toe te brengen aan het Kleisteel.nl- systeem.

3.3

Wederpartij zal alle rechten van Kleisteel BV respecteren. Kleisteel BV heeft in het geval van overtreding van het voorgaande het recht een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van EUR 4500,- per gebeurtenis. Deze boete laat onverlet het recht van Kleisteel BV schadevergoeding te vorderen.

3.4

Het is de Wederpartij niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

3.5

Het is de Wederpartij niet toegestaan zijn of haar abonnement of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven. De Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar abonnement en wachtwoord.

3.6

De Wederpartij is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen. In geval van niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij wettelijke rente alsmede buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ad 15% van het verschuldigde met een minimum van € 10,-, alsmede alle door Kleisteen BV te maken invorderingskosten.

3.7

Kleisteen BV behoudt zich het recht voor zowel bij het sluiten van een overeenkomst als tijdens de looptijd daarvan zekerheidsstelling of een voorschot te vragen. Indien de zekerheidsstelling of het voorschot niet binnen de gevraagde termijn wordt uitgevoerd, kan Kleisteen BV weigeren een overeenkomst aan te gaan of met onmiddellijke ingang de Overeenkomst beëindigen, zonder dat Wederpartij recht heeft op enige vergoeding.

4

AANSPRAKELIJKHEID

4.1

De Wederpartij is bekend met de beperkingen en de risico's van gebruik van de technologie waarmee de Diensten van Kleisteen BV - nu of in de toekomst - ter beschikking worden gesteld of kunnen worden gebruikt, alsmede met de risico's die het digitaal of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie met zich brengen, met name het verlies van gegevens en de onbevoegde kennisneming door derden. De Wederpartij aanvaardt dat Kleisteen BV niet aansprakelijk is voor enige schade die voortvloeit uit bovenomschreven risico's.

4.2

Kleisteen BV is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van Kleisteen BV. Met name is Kleisteen BV niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg is van, onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem, handelingen van andere internetgebruikers, wijzigingen in login-procedures en abonnementsgegevens.

4.3

Schade als bedoeld in lid 2, welke naar het oordeel van de Wederpartij veroorzaakt is door grove schuld of opzet van Kleisteen BV, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontstaan daarvan door middel van een aangetekend schrijven aan Kleisteen BV te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Kleisteen BV is gebracht komt niet voor vergoeding in

aanmerking, tenzij Wederpartij aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Kleisteem BV aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Kleisteem BV te verstrekken uitkering, althans tot het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Kleisteem BV voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.000,-.

4.4

Kleisteem BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.

4.5

Kleisteem BV kan niet garanderen dat de Dienst(en) te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Dienst(en) van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Kleisteem BV streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Wederpartij zo beperkt mogelijk te houden.

4.6

De Wederpartij die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Kleisteem BV voortvloeiende schade.

4.7

De Wederpartij vrijwaart Kleisteem BV tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Wederpartij van het abonnement, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de Wederpartij van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

4.8

Kleisteem BV is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Wederpartij verstrekte toegang tot het systeem buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Wederpartij handelt in strijd met de artikelen 3.1 tot en met 3.6. Bovendien is Kleisteem BV in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de Wederpartij jegens Kleisteem BV ontstaat.

5

DIENSTEN DERDEN

5.1

Voor de diensten die Kleisteel BV haar Wederpartijen aanbiedt zijn Wederpartij en Kleisteel BV afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. De Wederpartij sluit veelal twee, of meer, overeenkomsten. Eén met Kleisteel BV en één, of meer, met een derde partij. Kleisteel BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Kleisteel BV worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Kleisteel BV in de relatie met Wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Wederpartij. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Kleisteel BV en van de door haar ingeschakelde derden tezamen.

6

KLACHTEN

6.1

Indien Wederpartij constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Kleisteel BV in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan Kleisteel BV schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Kleisteel BV zal in voorkomende gevallen door Wederpartij een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Wederpartij tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Kleisteel BV.

6.2

Kleisteel BV spant zich in klachten omtrent de Kleisteel.nl-diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Kleisteel.nl-diensten te komen.

7

BEHEER VAN HET SYSTEEM

7.1

Kleisteel BV is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of voor de door Kleisteel BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Wederpartij jegens Kleisteel BV ontstaat.

7.2

Kleisteem BV is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure en het abonnement zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Wederpartij door Kleisteem BV ontstaat. Kleisteem BV zal in een dergelijk geval de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

8

DUUR EN EINDE VAN HET ABONNEMENT

8.1

De betalingen van het abonnement gaan in na een proefperiode van 30 dagen, volgend op het moment van aanmelden via de website van Kleisteem.nl. Het abonnement wordt steeds aangegaan voor 1 maand, betaling vindt aan het begin van de betreffende periode plaats. Wederpartij is verplicht om Kleisteem BV te machtigen de verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, tenzij anders bepaald door Kleisteem BV. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend met een maand verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden uiterlijk op de laatste dag van de periode die voorafgaat aan de periode waarin men het abonnement wil beëindigen. Dit kan zowel schriftelijk als per e-mail, of middels de opzegmogelijkheid in de administratie van Wederpartij.

8.2

Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Kleisteem BV gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Wederpartij in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Kleisteem BV te voldoen, is Kleisteem BV gerechtigd de overeenkomst in zijn geheel, of gedeeltelijk, te ontbinden, zonder dat Kleisteem BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

9

OVERMACHT

9.1

Onder overmacht worden verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Kleisteem BV niet in staat is haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

9.2

Kleisteem BV heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kleisteem BV haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Kleisteem BV opgeschort zonder dat voor de Wederpartij recht op schadevergoeding door Kleisteem BV ontstaat.

10

RECHT OM TE WIJZIGEN EN TE WEIGEREN

10.1

Kleisteem behoudt zich tevens het recht voor om klanten de toegang tot het systeem te weigeren indien zij hier redelijke aanleiding toe ziet.

11

TOEPASSELIJK RECHT

11.1

Op elke overeenkomst tussen Kleisteem BV en de Wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

11.2

Voor alle geschillen tussen Kleisteem BV en de Wederpartij is de rechter te Amsterdam bevoegd.

11.3

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

BIJLAGE 1:



VERWERKERS- OVEREENKOMST KLEISTEEN BV

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Versie 7 mei 2018

DEEL 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

Kleiste BV, gevestigd te Johan van Hasseltweg 2-b2, 1022 WV Amsterdam

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Mw. J.Langedijk, via administratie@kleiste.nl of het algemene nummer 020 8932392

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 25 mei 2018, dit betreft Versie 1.1

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor

Alle online boekhoudsoftware die wordt geleverd door Kleiste BV

4. Omschrijving product/dienst A

Kleiste biedt een cloudoplossing voor het MKB en voor administrateurs, voor het voeren van de bedrijfsadministratie.

5. Beoogd gebruik

Product/dienst A is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

Boekhoudkundige gegevens tbv de financiële administratie, inclusief relatiegegevens ten behoeve van bijvoorbeeld facturatie. Niet boekhoudkundige gegevens ten behoeve van het voeren van de administratie zoals gegevens omtrent voorraad, urenregistratie, projecten.

Bij dit product/deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en feiten.

Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

6. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst privacy by design op de volgende wijze toegepast:

Bij het invoeren en bewerken van gegevens wordt te allen tijde gebruik gemaakt van een versleutelde verbinding.

Alle gegevens worden dagelijks geback-up't.

Klanten uploaden zelf hun gegevens en kunnen deze gegevens wijzigen. Data processor controleert deze gegevens niet en zal deze gegevens alleen inzien op (impliciet) verzoek van een klant, bijvoorbeeld als dit nodig is om een vraag van de helpdesk te beantwoorden.

7. Data processor gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke aan het eind van dit document te vinden zijn.

8. Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

9. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Proteon www.proteon.com, NEN 7510 en ISO27001 gecertificeerd

Vancis (Overzicht certificeringen: <https://vancis.nl/over-vancis/certificeringen/>)

10. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Opdrachtgevers kunnen de eigen gegevens benaderen en wijzigen door in te loggen.

Indien verschuldigde betalingen uitblijven wordt echter de toegang automatisch geblokkeerd.

Indien opdrachtgever niet meer aan de betalingsverplichting kan voldoen kan na overleg tijdelijk toegang worden verstrekt om de gegevens te downloaden in een XML auditfile of in csv formaten.

Een XML auditfile/csv bestand kan altijd worden gedownload, dit kan in enkele andere grote software pakketten worden ingelezen.

Kleiteen kan niet voldoen aan de wens om gegevens zodanig aan opdrachtgever te verstrekken, dat deze in een willekeurig ander boekhoudpakket kunnen worden ingelezen.

Indien een opdrachtgever de dienstverlening van Kleiteen opzegt, blijven gegevens behouden en in te zien tot minimaal 7 jaar.

Indien een opdrachtgever verzoekt om verwijdering van zijn gegevens, dan zal Kleiteen de persoonsgegevens binnen 14 dagen zodanig anonimiseren dat deze niet meer te traceren zijn in het systeem. Uitzondering geldt wanneer opdrachtgever nog openstaande facturen heeft.

Verzoeken kunnen worden ingediend per mail via administratie@kleisteen.nl

11. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt alleen op verzoek van klant en alleen indien geen betalingen meer verschuldigd zijn, op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Kleisteen zal nooit op eigen initiatief ingevoerde gegevens van opdrachtgevers verwijderen aangezien het doorgaans in het belang van de opdrachtgever is dat deze nog gedurende langere tijd in te zien blijven, ook in verband met de bewaarplicht van administratieve gegevens voor de Belastingdienst.

BEVEILIGINGSBELEID

12. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

Bij het invoeren en bewerken van gegevens wordt te allen tijde gebruik gemaakt van een versleutelde verbinding.

Alle gegevens worden dagelijks geback-up't.

Iedereen werkzaam binnen de organisatie van Kleisteen heeft een geheimhoudingsverklaring getekend.

13. Data die in Kleisteen worden ingevoerd worden gehost door Vancis.

Deze heeft een jarenlange ervaring met data-hosting, ook in de Cloud, met bedrijfskritische systemen.

Deze partij is als volgt gecertificeerd: (zie ook <https://vancis.nl/over-vancis/certificeringen/>)

ISO 9001

ISO 27001

NEN 7510

ISAE 3402 type II

DATALEKPROTOCOL

14. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

De volgende incidenten worden gemeld aan opdrachtgever(s).

-indien gebleken is dat ongerechtigden toegang hebben (gehad) tot gegevens (hetzij voor een individuele opdrachtgever, hetzij voor een grotere groep)

-indien onbedoeld persoonsgegevens zijn vernietigd of gewijzigd

Afhankelijk van de omvang van het datalek zal dit persoonlijk (telefonisch en email), of via onze communicatiesystemen (nieuwsbrief en website) bekend worden gemaakt.
De aard van het incident, de consequenties van het incident, eventuele andere betrokken partijen of sub-processors, en de wijze waarop dit is opgelost of getracht wordt dit op te lossen zullen worden vermeld.

DEEL 2: STANDAARDCLAUSULES VOOR VERWERKINGEN

versie: januari 2018

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.

Avg: de Algemene verordening gegevensbescherming.

Data Processor: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.

Data Pro Statement: statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.

Data subject (betrokkene): een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Opdrachtgever: partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.

Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.

Verwerkersovereenkomst: deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De

toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen. Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld. Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.

Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Data Processor.

ARTIKEL 3. BEVEILIGING

Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van

Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.

De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

ARTIKEL 4. INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.

Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben. Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie. Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

ARTIKEL 6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

Deze verwerkerovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Deze verwerkerovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen. Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkerovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever. Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

ARTIKEL 7. RECHTEN DATA SUBJECTS, DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA) EN AUDITRECHTEN

Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.

Data Processor kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige.

Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. SUBVERWERKERS

8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.

8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

ARTIKEL 9. OVERIG

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

Bijlage 2

PRIVACYVERKLARING KLEISTEEN bv

In het kader van onze activiteiten kunnen wij, Kleisteen bv., persoonsgegevens verwerken die u betreffen. Wij hebben deze gegevens van u gekregen, of van het bedrijf of de organisatie waarvoor u werkzaam bent. Deze privacyverklaring gaat alleen over de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Kleisteen bv de verwerkingsverantwoordelijke is. Die verwerking vindt altijd plaats in overeenstemming met deze verklaring.

Welke gegevens verwerken wij over u?

Wij verwerken in de volgende gevallen persoonsgegevens over u:

1. Wanneer u onze website bezoekt:

Zie cookie-beleid

2. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief op onze website:

In dat geval verwerken wij de volgende gegevens over u: bedrijfsnaam en emailadres.

3. Indien u klant bent:

Indien u klant bent heeft u OF zelf de gegevens ingevoerd, of uw administratiekantoor/boekhouder heeft dit voor u gedaan.

In dat geval verwerken wij de volgende gegevens over u:

voorletters, voornaam, geslacht, achternaam, adres, postcode, plaatsnaam, land, telefoonnummer, emailadres, IBAN-nummer en de naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doel en grond van de verwerking

Indien u een potentiële klant bent, verwerken wij uw persoonsgegevens om u de informatie te verstrekken die u bij ons heeft aangevraagd, alsmede om te analyseren welke pagina's van onze site u bezoekt. (zie cookiebeleid)

Indien u klant van ons bent (of uw bedrijf klant is),

verwerken wij uw persoonsgegevens om u informatie te verstrekken over het door u aangeschafte product of de door u aangeschafte dienst, alsmede om onze facturen te kunnen verzenden en incasseren. Uw emailadres wordt tevens gebruikt voor het verzenden van onze nieuwsbrief, waarmee wij u op de hoogte houden van o.a. belangrijke wijzigingen in het pakket, periodiek onderhoud en andere informatie waarvan wij menen dat deze voor u van belang kan zijn.

Onze verwerking van uw persoonsgegevens vindt aldus plaats om onze overeenkomsten met u uit te voeren, alsmede met het oog op ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang. Indien u nalaat de gevraagde gegevens te verstrekken, kunnen wij u niet of minder goed van dienst zijn.

Verstrekking aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden verstrekken, tenzij hier een juridische grondslag voor is. (bijv. een gerechtelijk bevel).

Bewaartermijn

Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt alleen op verzoek van klant en alleen indien geen betalingen meer verschuldigd zijn, op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Kleisteel zal nooit op eigen initiatief ingevoerde gegevens van opdrachtgevers verwijderen aangezien het doorgaan in het belang van de opdrachtgever is dat deze nog gedurende langere tijd in te zien blijven, ook in verband met de bewaarplicht van administratieve gegevens voor de Belastingdienst.

Uw rechten

Gedurende de periode dat wij persoonsgegevens over u verwerken, heeft u het recht om bij ons een

overzicht aan te vragen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Indien

u constateert dat persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist, incompleet of niet langer relevant zijn, kunt u ons verzoeken die gegevens te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid, het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw

persoonsgegevens en het recht om ons te verzoeken de verwerking daarvan te beperken. Tot slot kunt

u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via

Email: administratie@kleisteel.nl

telefoon: 020 89 32 392