

Stappenplan inlezen afschriften Mijn ING:

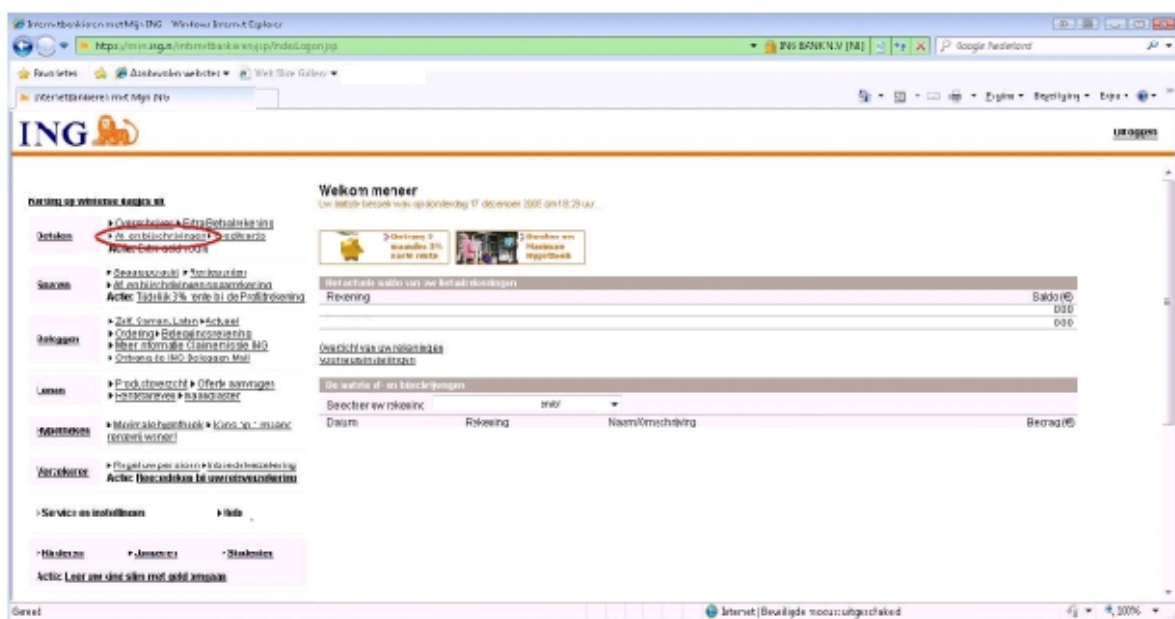
Hieronder vindt u de stappen die u volgt om uw afschriften in de juiste map op te slaan, zodat deze in Kleisteen worden ingelezen.

Hoewel wij dit stappenplan up-to-date proberen te houden, is het mogelijk dat afbeeldingen niet langer juist zijn. In dat geval verzoeken wij u dit aan ons door te geven, zodat wij dit kunnen aanpassen.

Mocht u tijdens het downloaden foutmeldingen krijgen of tegen andere problemen aanlopen, dan adviseren wij u contact op te nemen met de helpdesk van uw bank.

Stap 1:

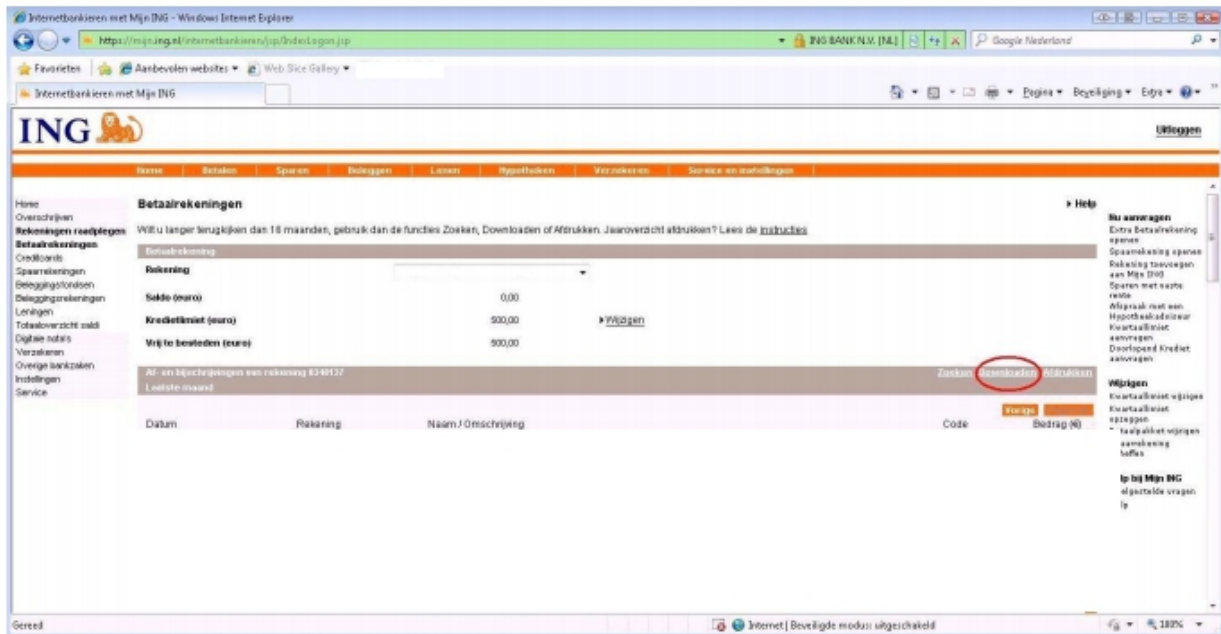
Na het inloggen komt u in onderstaand scherm. Kies bij **Betalen** voor **Af- en bijschrijvingen**.



Afbeelding bij Stap 1

Stap 2:

Klik op **Downloaden**.



Afbeelding bij Stap 2

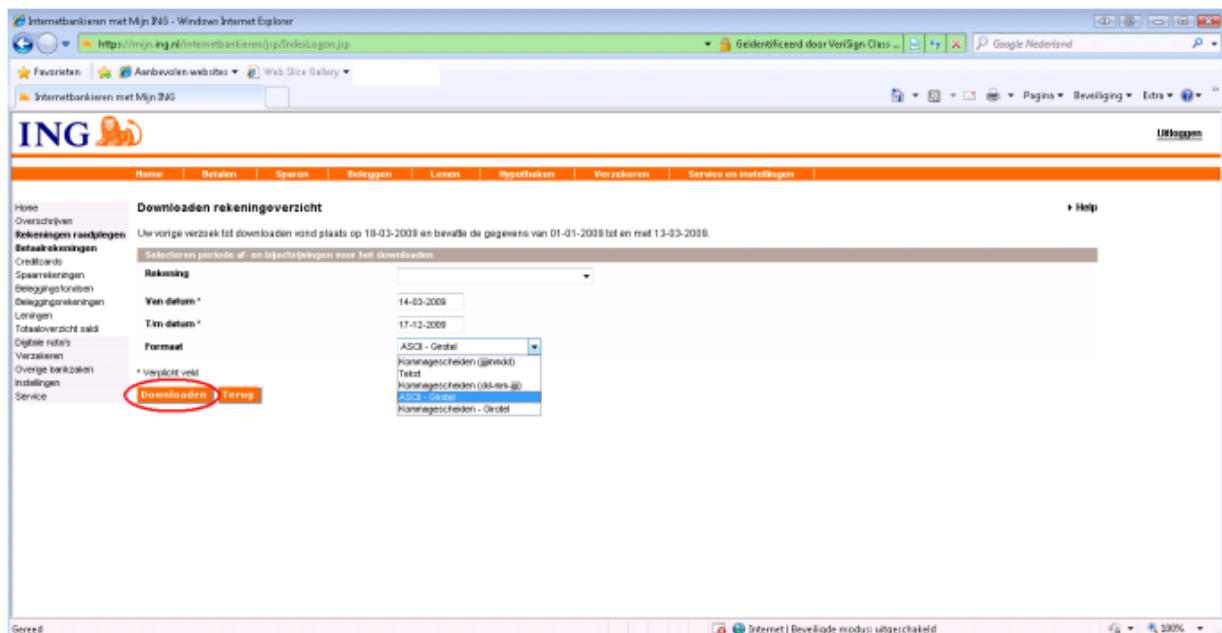
Stap 3:

Kies van welke **Rekening** u de mutaties wilt downloaden.

Geef vervolgens de periode op. Deze wordt automatisch gevuld met de **Van datum*** aansluitend op de vorige download. Bij **t/m datum*** kunt u maximaal de datum van gisteren invullen.

Bij **Formaat** kunt u kiezen voor de formaten: **MT940**, of **CSV** (kommagescheiden). Deze formaten worden door Kleisteen beiden ondersteund.

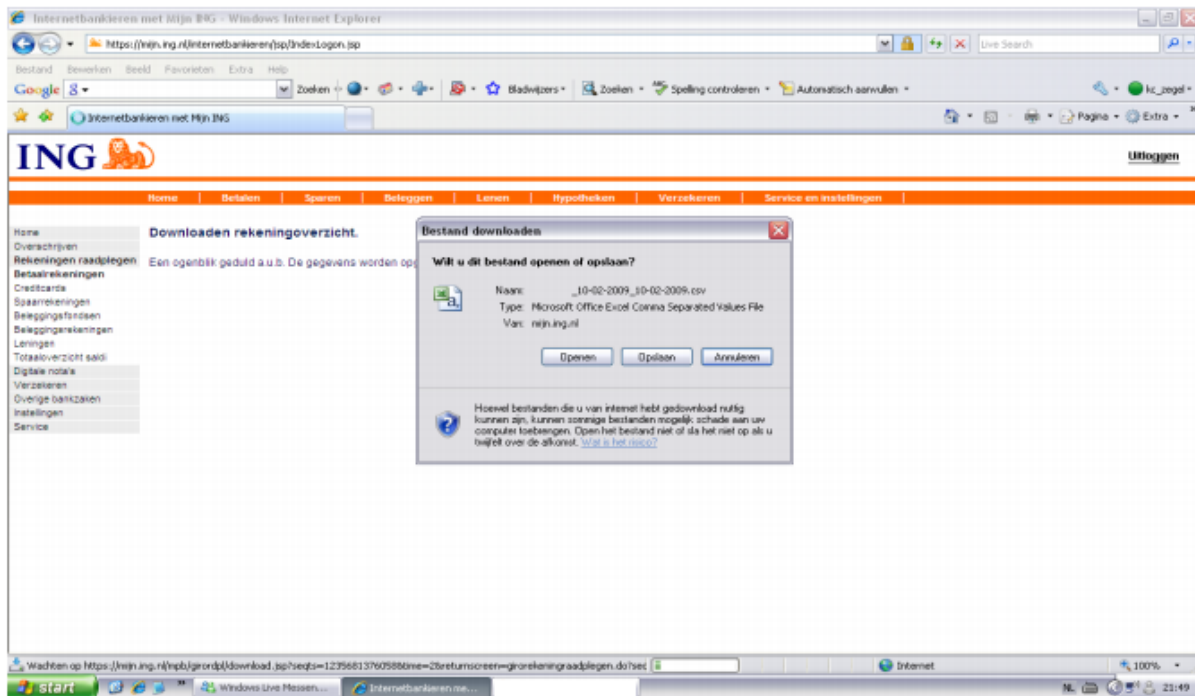
Hierna klikt u op **Downloaden**.



Afbeelding bij Stap 3

Stap 4:

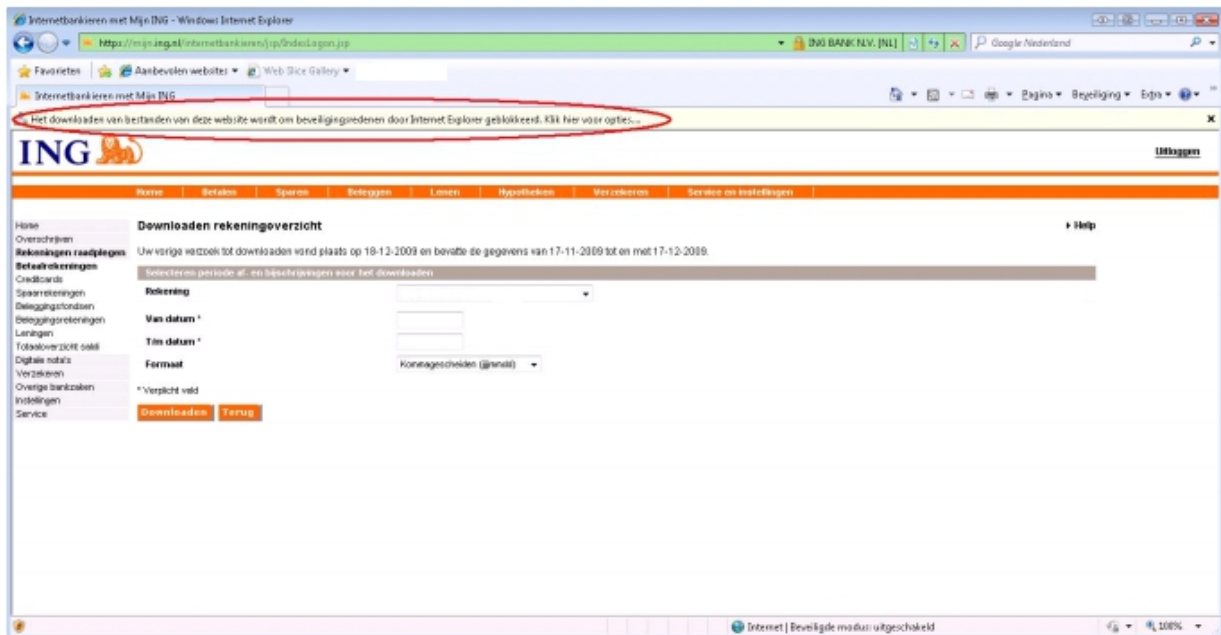
Kies voor **Opslaan**.



Abbeelding bij Stap 4

Stap 4 b

Let op! Als u geen mogelijkheid krijgt om het bestand op te slaan, wordt het downloaden om beveiligingsredenen door Internet Explorer of een andere browser geblokkeerd, zie de volgende afbeelding. U kunt dit oplossen door met de rechtermuisknop op de gele balk te klikken waarin deze melding naar voren komt en te kiezen voor **Downloaden**.

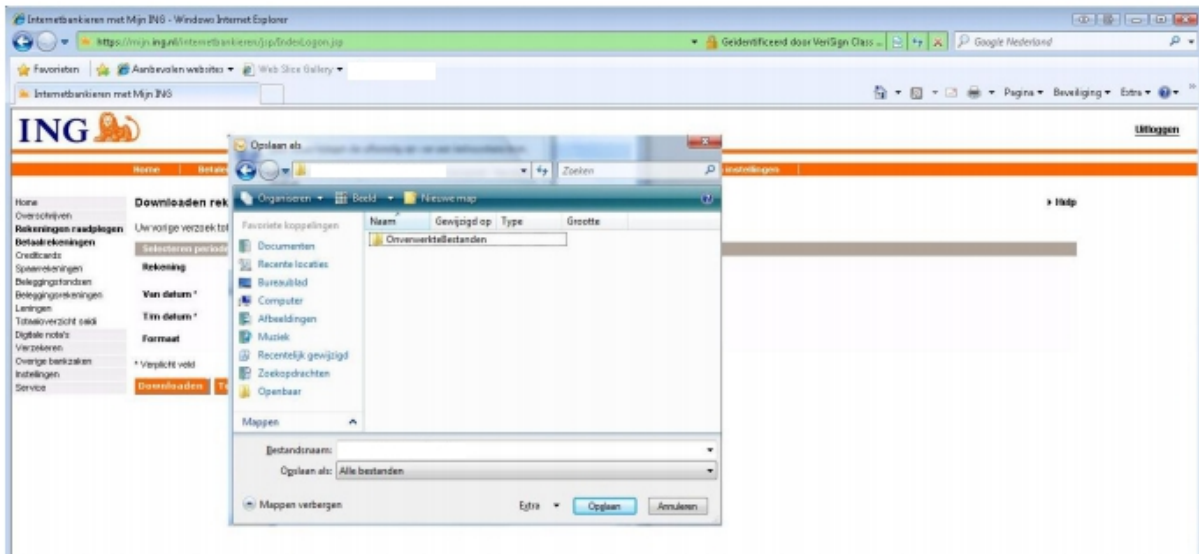


Afbeelding bij Stap 4-b

Als u hierna alle stappen uit het stappenplan opnieuw uitvoert, kunt u het bestand wel opslaan.

Stap 5:

Het dialoogvenster **opslaan als** wordt getoond. Hier kunt u aangeven in welke map u het mt940 bestand wilt opslaan op uw computer, bijvoorbeeld bureaublad. Onthoud de locatie waar u het bestand opslaat. Dit bestandspad dient u straks in het Kleisteen pakket te selecteren. Kies daarna voor **Opslaan**.



Afbeelding bij Stap 5

Stap 6 :

1. Importeer uw bankgegevens\

e-bankieren -> importeer

In uw telebankier- of internetbankier-programma kunt u uw gegevens downloaden. Het bestand dat hierdoor wordt aangemaakt, kunt u importeren in KLEISTEEN, mits dit in een van de onderstaande formaten is. De volgende formaten worden ondersteund: MT940, dit kan bij de meeste banken worden gedownload aangezien dit de internationale standaard is en CSV-bestanden (ook wel kommagescheiden genoemd).

Om gegevens te importeren in Kleisteen gaat u naar -> **e-bankieren -> importeer**. Kies in dit scherm het goede bankrekeningnummer en zoek met de knop 'bladeren' het bestand op dat u heeft gedownload via uw internetbankier-programma. Klik dan op de knop 'importeer afschrift'.

Ga dan naar het scherm -> **e-bankieren -> afboeken**.